



# Resultados de la Detección de Necesidades de Capacitación 2018

**Dirección General de Recursos Humanos y Organización**  
**Dirección General Adjunta de Administración del Servicio Profesional de Carrera y Capacitación**  
**Dirección de Profesionalización y Capacitación**  
**Departamento de Capacitación y Desarrollo de Habilidades**



## Fundamento

- Artículo 45 de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
- Artículo 54 del Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal.
- Numeral 47 y 295 del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y los del Manual del Servicio Profesional de Carrera.



## Objetivos

- Identificar las áreas de conocimiento, habilidades, aptitudes y actitudes en las que se necesite capacitar a los Servidores Públicos de la Secretaría de Salud.
- Asegurar que la planeación de la capacitación considere el uso racional y eficiente de los recursos.
- Orientar la capacitación al cumplimiento de objetivos de las distintas Unidades Administrativas de la Secretaría de Salud.
- Servir de base para el Programa Anual de Capacitación.

RESUMEN DE RESULTADOS DE DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC) 2018 PERSONAL ESTRUCTURA																										
<b>CURSOS INDUCCIÓN</b>																										
Fundamentos de la Administración aplicados	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	315	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
El sistema nacional anticorrupción y la nueva ley general de responsabilidades administrativas de los SP	8	5	4	14	4	7	5	5	5	4	6	2	3	9	2	22	6	10	13	7	5	11	13	7	7	184
Actualización jurídica en la APF	9	13	4	25	4	6	6	5	3	2	5	2	0	4	3	21	6	11	6	7	5	3	18	7	3	178
Condiciones generales de trabajo	7	10	4	16	3	8	5	2	3	2	6	0	0	6	2	15	4	15	4	7	5	8	15	3	3	153
Código de ética de los servidores públicos	4	3	5	7	1	2	3	1	3	0	5	2	0	9	3	15	2	10	5	3	2	5	15	8	5	118
Compromiso Organizacional	3	5	1	8	2	4	4	0	3	1	3	2	1	6	2	9	2	8	6	4	3	4	10	5	6	102
Cultura ética en la organización	2	3	2	7	2	4	4	1	5	1	4	1	1	6	2	9	4	7	4	7	3	6	11	5	1	102
	4	2	1	7	2	4	1	1	4	0	3	2	0	4	2	10	2	5	3	5	2	6	8	3	5	86
<b>CURSOS DESEMPEÑO</b>																										
Liderazgo efectivo	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	315	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Planeación estratégica y orientación a resultados	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	1	3	2	4	4	3	4	4	1	4	4	4	4	80
Alto desempeño directivo para tener juntas de trabajo efectivas y productivas	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	2	4	2	4	3	4	4	4	2	4	4	2	3	80
Mapeo y mejora de procesos	4	2	4	2	3	3	4	2	3	2	3	1	1	3	2	4	3	3	3	2	2	4	4	3	3	70
Gestión de resultados e indicadores para el control de gestión	3	1	3	4	3	1	2	2	3	1	3	2	0	4	2	4	3	4	4	3	2	2	4	3	3	66
Técnicas de negociación	4	3	2	3	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	2	4	2	3	2	2	2	4	4	4	2	65
Integración y diseño de indicadores	3	4	1	4	3	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	4	3	2	4	3	4	2	60
Presupuesto público con base a resultados	4	1	1	2	4	4	1	1	3	0	4	1	3	3	1	4	1	1	1	2	3	4	4	3	3	57
Procesos de entrega-recepción y rendición de cuentas de la Administración Pública Federal y sus Lineamientos	3	2	2	4	2	3	2	1	2	2	3	0	1	0	1	4	2	3	2	3	1	3	4	1	3	54
Técnica jurídica para redacción de textos normativos	4	3	2	4	0	3	3	1	3	1	2	0	0	1	1	3	1	3	2	4	2	3	3	2	1	52
Administración para no administradores, la esencia de la administración	3	3	4	4	2	1	3	0	1	1	0	0	0	1	1	4	3	3	4	2	1	4	3	0	1	49
Estudio de control interno gubernamental	1	3	2	1	0	2	2	3	1	1	0	1	1	2	1	4	3	2	2	3	1	2	3	3	1	45
2	2	3	4	0	1	3	2	0	2	1	0	0	3	1	4	3	1	3	2	2	2	2	1	1	45	
<b>CURSOS DESARROLLO HUMANO</b>																										
Comunicación asertiva, credibilidad y liderazgo	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	315	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Solución de conflictos y toma de decisiones II	3	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	1	3	4	2	4	2	4	4	3	2	3	3	4	4	79
Desarrollo del Pensamiento Creativo II	4	2	3	4	4	4	3	3	3	0	3	4	1	4	1	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	74
Empatía: el impacto personal y profesional	4	4	3	4	2	4	3	3	3	2	3	2	1	1	2	4	1	3	3	3	1	2	4	3	4	69
Equilibrio y bienestar emocional	4	4	3	4	1	3	3	2	1	3	3	0	1	3	1	4	3	2	4	4	1	3	4	2	4	67
Tolerancia a la Presión y Manejo de Estrés	3	3	3	4	2	4	4	1	2	3	3	0	0	2	1	4	1	2	4	2	1	4	4	4	3	64
Inteligencia emocional III	3	3	3	4	2	4	1	1	1	0	3	2	2	4	1	4	3	3	4	2	1	2	4	4	2	63
PNL con gimnasia Cerebral III	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	1	0	0	2	0	4	1	3	4	4	2	3	4	4	3	62
Plan de vida y productividad	3	2	2	4	3	1	1	2	3	1	3	2	0	2	3	4	3	4	2	3	2	1	4	2	3	60
Lenguaje corporal	2	2	3	4	2	2	3	1	1	1	3	2	1	3	1	3	1	2	4	4	1	4	3	4	2	59
Resistencia al cambio III	2	2	2	4	0	1	3	2	2	1	3	1	3	2	3	2	2	3	2	0	4	3	3	2	52	
Primeros auxilios	3	1	2	3	3	2	0	1	2	1	3	1	0	2	0	4	2	2	3	3	0	1	3	1	3	46
2	2	1	2	2	0	1	3	1	0	0	1	1	2	0	1	2	1	2	1	1	2	4	3	1	36	
<b>CURSOS DE FORTALECIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN</b>																										
Integración de equipos efectivos de trabajo	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	315	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Pensamiento estratégico	4	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	1	1	3	2	4	2	4	4	3	2	3	3	3	2	69
Liderazgo para la motivación y el compromiso organizacional	4	3	2	3	3	3	2	3	3	1	4	0	1	4	3	4	1	3	3	4	1	4	4	3	3	69
Inteligencia estratégica y competitiva	3	4	2	4	2	2	2	3	3	1	2	1	0	4	2	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	68
Desarrollo gerencial en la APF.	3	2	3	3	2	4	3	3	3	4	2	0	3	0	4	1	3	2	3	1	2	4	3	3	3	64
La estrategia del ganar-ganar	4	3	3	4	3	2	2	1	1	2	1	1	2	3	4	3	3	3	4	3	2	4	1	3	3	63
Del Pensamiento Creativo a la Innovación	4	1	1	4	3	3	3	2	3	3	2	1	1	3	2	4	1	3	4	3	2	3	3	2	2	63
Manejo de crisis organizacional	2	3	1	3	2	2	3	2	1	3	1	1	3	1	4	2	3	3	3	1	3	4	4	3	3	61
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	3	0	2	4	2	2	1	2	3	1	3	2	1	4	1	3	3	3	4	2	1	3	3	2	2	57
Medios alternativos de solución de conflictos y negociación	2	2	3	3	0	3	3	2	1	1	1	1	3	2	2	4	3	2	3	2	1	4	4	4	1	57
Relaciones sociales y liderazgo	4	2	1	2	2	2	2	2	3	1	3	1	1	4	0	3	2	1	3	2	1	2	3	2	3	52
Contrataciones Públicas, Sanciones a Licitantes, Proveedores y Contratistas en la APF	2	3	3	1	2	1	2	1	3	1	0	0	1	4	1	4	1	2	4	2	0	3	2	4	3	50
Aplicaciones y manejo de la Ley Federal Anticorrupción en contrataciones públicas	3	4	3	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3	1	3	2	4	1	0	3	0	2	36
Formación de instructores	1	4	3	4	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	2	2	4	2	1	1	0	2	0	2	33
1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	3	1	3	2	1	0	1	1	4	1	2	0	31
<b>CURSOS EQUIDAD DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS</b>																										
Discriminación y derechos humanos	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	315	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Igualdad y equidad de género	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	88
Cultura ética en la organización	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	4	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	85
Inclusión y discapacidad	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	1	1	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	84
Recursos humanos con perspectiva de género	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	83
Violencia de género y Equidad	4	4	4	4	4	4	3	2	2	1	4	1	1	4	2	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	81
4	4	2	4	4	3	2	3	4	3	4	3	1	2	2	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	78

<b>RESUMEN DE RESULTADOS DE LA DNC 2018 PREGUNTAS ABIERTAS PERSONAL ESTRUCTURA</b>	
<b>METAS COLECTIVAS</b>	
	<b>TOTAL</b>
Integración y trabajo en equipo ¿Cómo lograrlo?	63
Coaching para lograr un alto desempeño laboral	51
Desarrollar habilidades para trabajar bajo presión	38
Estrategias y Metodología de la gestión en la APF	29
Negociación y manejo de conflictos	26
Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público	22
Visión y compromiso en la APF	22
Metodología para la evaluación de riesgos y control interno	21
Aprender a pensar en forma positiva	18
Manejo del caos: herramientas para definir prioridades y tomar decisiones bajo presión	18
Asertividad y empatía	14
Bases generales para realizar la entrega-recepción de los asuntos y de los recursos que tengan asignados.	14
Adaptación a los cambios	13
Ética, valores y conflicto de intereses	11
Salud mental y pensamiento saludable	10
<b>METAS INDIVIDUALES</b>	
	<b>TOTAL</b>
Coaching para lograr un alto desempeño laboral	85
Integración y trabajo en equipo ¿Cómo lograrlo?	39
Desarrollar habilidades para trabajar bajo presión	31
Aprender a pensar en forma positiva	30
Manejo del caos: herramientas para definir prioridades y tomar decisiones bajo presión	27
Asertividad y empatía	25
Estrategias y Metodología de la gestión en la APF	23
Negociación y manejo de conflictos	23
Salud mental y pensamiento saludable	20
Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público	19
Metodología para la evaluación de riesgos y control interno	13
Bases generales para realizar la entrega-recepción de los asuntos y de los recursos que tengan asignados.	10
Visión y compromiso en la APF	9
Adaptación a los cambios	8
Ética, valores y conflicto de intereses	8
<b>OBJETIVOS DEL ÁREA</b>	
	<b>TOTAL</b>
Integración y trabajo en equipo ¿Cómo lograrlo?	52
Desarrollar habilidades para trabajar bajo presión	38
Adaptación a los cambios	34
Visión y compromiso en la APF	33
Coaching para lograr un alto desempeño laboral	29
Aprender a pensar en forma positiva	26
Negociación y manejo de conflictos	26
Asertividad y empatía	23
Manejo del caos: herramientas para definir prioridades y tomar decisiones bajo presión	23
Estrategias y Metodología de la gestión en la APF	20
Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público	14
Ética, valores y conflicto de intereses	13
Metodología para la evaluación de riesgos y control interno	13
Salud mental y pensamiento saludable	13
Bases generales para realizar la entrega-recepción de los asuntos y de los recursos que tengan asignados.	11
<b>OBJETIVOS PERSONALES</b>	
	<b>TOTAL</b>
Coaching para lograr un alto desempeño laboral	69
Negociación y manejo de conflictos	40
Estrategias y Metodología de la gestión en la APF	35
Manejo del caos: herramientas para definir prioridades y tomar decisiones bajo presión	34
Desarrollar habilidades para trabajar bajo presión	33
Integración y trabajo en equipo ¿Cómo lograrlo?	28
Asertividad y empatía	21
Metodología para la evaluación de riesgos y control interno	21
Bases generales para realizar la entrega-recepción de los asuntos y de los recursos que tengan asignados.	19
Ley de Adquisiciones Arrendamientos y Servicios del Sector Público	18
Visión y compromiso en la APF	15
Salud mental y pensamiento saludable	12
Aprender a pensar en forma positiva	9
Adaptación a los cambios	8
Ética, valores y conflicto de intereses	6

RESUMEN DE RESULTADOS DE LA DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN 2018 PERSONAL OPERATIVO																									
CURSOS INDUCCIÓN																									
	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Condiciones generales de trabajo	53	11	40	27	6	98	25	32	6	27	4	27	324	13	25	44	51	31	6	19	42	22	5	1	939
Fundamentos de la Administración aplicados	22	11	17	37	1	54	7	12	2	18	7	8	146	7	17	20	8	22	3	8	35	15	5	2	484
Código de ética de los servidores públicos	33	9	17	16	2	62	13	16	2	16	3	11	151	6	10	21	23	16	3	13	18	10	6	1	478
Compromiso Organizacional	18	7	18	18	5	53	13	13	7	11	7	6	142	6	13	16	19	20	3	9	30	13	5	2	454
Inducción a la Secretaría de Salud	29	7	22	18	1	43	10	12	3	17	5	6	161	6	4	21	14	21	4	5	21	12	3	2	447
El sistema nacional anticorrupción y la nueva ley general de responsabilidades administrativas de los SP	19	11	18	48	0	44	11	15	5	12	2	9	117	5	10	19	12	14	5	13	19	15	3	1	427
Actualización jurídica en la APF	17	19	18	51	2	31	5	16	4	12	3	6	79	4	7	12	7	18	3	11	18	8	3	1	355
NOMBRE DEL CURSO																									
	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Liderazgo efectivo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	1	88
Planeación estratégica y orientación a resultados	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	88
Alto desempeño directivo para tener juntas de trabajo efectivas y productivas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	3	2	87
Administración para no administradores, la esencia de la administración	4	2	4	3	4	4	4	4	1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	83
Gestión de resultados e indicadores para el control de gestión	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	0	81
Integración y diseño de indicadores	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	1	4	4	4	2	1	81
Estudio de control interno gubernamental	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	1	3	3	4	2	1	80
Mapeo y mejora de procesos	4	3	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	1	80
Técnicas de negociación	4	4	4	4	2	4	4	4	1	4	2	4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	1	80
Presupuesto público con base a resultados	4	2	4	4	0	4	3	4	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	2	1	76
Técnica jurídica para redacción de textos normativos	4	4	4	4	2	4	4	3	1	4	1	3	4	0	3	4	3	4	2	4	4	2	3	1	72
Aplicaciones y manejo de la Ley Federal Anticorrupción en contrataciones públicas	4	3	4	4	1	4	4	3	1	4	1	3	4	1	4	4	4	2	1	4	4	2	2	1	69
Contrataciones Públicas, Sanciones a Licitantes, Proveedores y Contratistas en la APF	4	3	4	4	2	4	4	3	0	4	1	3	4	2	2	4	4	2	1	3	4	2	1	1	66
Procesos de entrega-recepción y rendición de cuentas de la Administración Pública Federal y sus Lineamier	3	4	4	4	1	4	3	3	3	3	2	3	4	1	3	4	4	3	2	3	2	3	0	0	66
NOMBRE DEL CURSO																									
	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Comunicación asertiva, credibilidad y liderazgo	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	1	87
Desarrollo del Pensamiento Creativo II	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	1	86
Equilibrio y bienestar emocional	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	1	86
Solución de conflictos y toma de decisiones II	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	86
Tolerancia a la Presión y Manejo de Estrés	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	1	4	4	4	2	3	86
Empatía: el impacto personal y profesional	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	1	84
Inteligencia emocional III	4	4	4	4	3	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	83
Plan de vida y productividad	4	4	4	4	2	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	3	1	82
Lenguaje corporal	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	4	4	2	4	4	4	4	1	3	4	4	3	1	80
Primeros auxilios	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	1	4	3	4	4	0	4	4	4	4	1	80
PNL con gimnasia Cerebral III	4	2	3	4	3	4	3	3	1	4	2	4	4	1	3	4	3	4	2	3	4	4	2	1	72
Resistencia al cambio III	3	1	3	4	0	4	4	4	3	4	1	2	4	1	4	4	4	4	2	4	4	3	1	0	68
NOMBRE DEL CURSO																									
	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Pensamiento estratégico	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	90
Integración de equipos efectivos de trabajo	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	87
Inteligencia estratégica y competitiva	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	87
Liderazgo para la motivación y el compromiso organizacional	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	86
Desarrollar habilidades para trabajar bajo presión	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	2	1	85
Trabajo activo y desarrollo de habilidades	4	3	4	4	1	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	84
La estrategia del ganar-ganar	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	82
Manejo de crisis organizacional	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	2	1	80
Relaciones sociales y liderazgo	4	3	4	4	1	4	4	4	1	4	1	3	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	79
Desarrollo gerencial en la APF.	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	2	0	78
Formación de instructores	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	0	78
Medios alternativos de solución de conflictos y negociación	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	1	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	0	1	73
CURSOS EQUIDAD DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS																									
	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Discriminación y derechos humanos	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	93
Cultura ética en la organización	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	91
Inclusión y discapacidad	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	91
Violencia de género y Equidad	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	91
Igualdad y equidad de género	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	90
Recursos humanos con perspectiva de género	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	1	89
TEMAS DE INTERÉS																									
	100	111	112	113	114	160	170	171	172	300	310	313	316	500	510	511	512	513	514	600	610	611	613	614	TOTAL
Coaching para lograr un alto desempeño laboral	11	7	13	17	2	40	15	8	2	10	1	3	100	7	11	11	6	11	3	4	19	9	4	1	315
Salud mental y pensamiento saludable	9	4	6	5	1	14	1	10	0	8	1	14	75	0	5	8	11	3	1	2	8	9	2	0	197
Aprender a pensar en forma positiva	11	3	4	5	5	11	5	7	3	8	1	1	48	2	2	12	9	1	1						